

Årsrapport for MFs kvalitetsarbeid 2019

Det foregår et kontinuerlig, målrettet og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten på utdanningen som tilbys på MF, helt ned på emnenivå. Rutiner diskuteres jevnlig i råd og utvalg. Det er et sterkt fokus på kvalitet i utdanningen både blant administrasjonen og blant lærerne.

Avdelingsrådene (AR), Forskningsutvalget (FU) og Læringsmiljøutvalget (LMU) har svært viktige roller i kvalitetsarbeidet. I disse organene diskuteres funn fra evalueringer og andre undersøkelser, og tiltak iverksettes. Dersom kvalitetsarbeidet avdekker utfordringer som ligger til andres myndighetsområder, videreformidles dette til rette instans.

Studentene har representanter i alle råd og utvalg som inngår i kvalitetssystemet, og gir med dette viktige bidrag til kvalitetsarbeidet. For at bredden av studentene skal kunne få tilbakemeldinger på hvordan kvalitetsarbeidet følges opp, er referat fra råd og utvalg tilgjengelige på studentenes intranett. MF har i 2019 startet et arbeid med nytt intranett, og vurderer i denne forbindelse hvordan informasjonen til studentene kan sikres og forbedres.

I tråd med MFs kvalitetssystem, har det systematiske kvalitetsarbeidet i 2019 vært organisert rundt fire dimensjoner:

- Intakskvalitet (rekruttering, opptak)
- Innsatskvalitet (emner, program, læringsmiljø)
- Resultatkvalitet (gjennomstrømning, studiepoengproduksjon, karakterer)
- Relevanskvalitet (studienes relevans for arbeidslivet)

Alle disse dimensjonene har vært gjenstand for drøftinger i Studieutvalget (SU). SU vurderer det slik at kvalitetsarbeidet for 2019 fulgte vedtatte rutiner, og fungerte etter sin hensikt: Å avdekke hva som fungerer godt og hva som kan forbedres, samt å gi data som grunnlag for strategiske vurderinger og vedtak. Etter SUs vurdering, har MF en kvalitetskultur, og det systematiske kvalitetsarbeidet er avgjørende for tilrettelegging, styring og kontroll av kvalitet.

Kvalitetssystemet

I 2018 deltok MF i Nokuts pilotprosjekt for tilsyn. Rapporten fra tilsynet kom i juni 2018, og avdekket noen mindre svakheter ved MFs kvalitetsarbeid, med krav om oppretting innen januar 2019. Den største endringen av kvalitetssystemet i etterkant av dette har vært etableringen av en ny ordning for programevaluering, der bl.a. eksterne fagpersoner deltar (se «innsatskvalitet» under). På bakgrunn av endringene som ble gjort, ble MFs kvalitetsarbeid vurdert som godkjent av Nokut 25. april 2019:

Etter vurdering av dokumentasjonen av 15. januar 2019 vurderer den sakkyndige komiteen at samtlige ledd i § 4-1 godkjennes. Angående mangelen i § 4-1 (2) mener komiteen at MF beskriver en god prosess rundt oppretting av kravene i dette leddet. Det har vært gjennomført drøftinger og møter med studentene, og det er gjort et godt arbeid for å få på plass ordninger som komiteen mener vil legge bedre til rette for studentmedvirkning. Angående manglene påpekt i § 4-1 (3) mener komiteen at med nye skriftlige rutiner så imøtekommer MF studietilsynsforskriftens krav til systematisk kontroll av krav i lov og forskrift. Angående manglene påpekt i § 4-1 (4) mener komiteen at MF har etablert en ny ordning for evaluering av studietilbud som tilfredsstillende

om periodiske evalueringer i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanninger § 2-1 (2).

Kvalitetsarbeidet i 2019 har også vært preget av at MFs avdelingsstruktur ble endret fra 1. januar. Flere av ordningene i kvalitetssystemet har fulgt avdelingsstrukturen, og endringene har medført behov for ulike revisjoner. Dette har vært gjennomført, og kvalitetssystemet følger nå gjeldende strukturer.

Inntakskvalitet

Arbeidet med «inntakskvalitet» fokuserer på markedsføring og rekruttering, opptaksprosessen og faglig nivå ved inntak.

Markedsføring og rekruttering

Markedsføring og rekruttering skjer som del av det løpende arbeidet og ved spesielle arrangementer på og utenfor MF; rekrutteringsarbeidet retter seg mot potensielle søkere og mot dem som allerede er studenter på MF (internrekruttering). Dette arbeidet drives av Kommunikasjonsavdelingen og en såkalt «rekrutteringsgruppe», sammen med utvalgte studenter, studieadministrasjonen og lærere. I 2019 har MF fortsatt vektleggingen av informasjon på digitale plattformer. I tillegg til mer statiske annonser, har vi utviklet en rekke reklamevideoer, som er publisert på Facebook. Hjemmesidene mf.no har også fått nytt utseende, med enklere navigering og tydeligere informasjon om studieprogrammene. Satsingen på faktiske møter med potensielle studenter har fortsatt, bla. med videreføring av felles rekrutteringsturne sammen med NLA Høgskolen (til bibelskoler, folkehøgskoler og videregående skoler). MF fikk tilslag på en søknad Kirkerådets rekrutteringsmidler til dette, og utvidet i 2019 denne turneen til også å inkludere skoler i Nord-Norge. I tillegg til skoleturneen, har MF deltatt på en rekke kirkelige møtepunkt, leirer og sommerstevner, og det er særlig studenter som representerer MF her. Ph.d-programmet markedsføres tydeligst i studiekataloger, på mf.no og gjennom stillingsannonser til stipendiatstillingene. Søkertallene tilsier at tilbudet er godt kjent. Det er en tydelig økning i antall internasjonale søkere, og dette tyder på at tilbudet nå har nådd større utbredelse enn tidligere.

I samarbeid med Rønningen folkehøyskole, har MF utviklet en pilot på et studietilbud for folkehøyskolestipendiater. Studieprogrammet er på 30 studiepoeng, og hadde 16 studenter i 2019. Målet er å videreføre dette for Rønningens stipendiater, men også tilby dette for flere folkehøyskoler fra høsten 2020. I tillegg til å ha utviklet et program som treffer en ny målgruppe, forventer vi at dette kan gi rekrutteringsmessige gevinster for flere av MFs studieprogram med tiden.

Opptakstall

Antallet tilbud til søkere gjennom Samordna opptak har økt noe i 2019, og sammenlignet med 2018, kommer en noe større andel av førsteårsstudentene gjennom Ledige studieplasser. I tillegg har møttprosenten i hovedopptaket gått opp, mens det går tilsvarende ned blant dem som søkte gjennom Ledige studieplasser. Det er med andre ord mange som søker gjennom Ledige studieplasser, og selv om svært mange også får tilbud om studieplass, velger en stor

del å ikke starte på studiene. At tallet på kvalifiserte søkere i hovedopptaket går opp, tyder på at MFs studietilbud fortsatt er godt kjent og attraktivt blant relevante søkere.

Det har vært en betydelig oppgang på Bachelor i kultur og samfunn, studieretning samfunnsfag. Dette har trolig sammenheng med at studieretningen er tydeligere beskrevet som et samfunnsfaglig studietilbud. Dette synliggjør bedre for søkerne hva som er fokus i bachelorgraden. Dessuten, og på grunn av omleggingen, har Samordna Opptak plassert tilbudet under en annen og mer passende hoved-overskrift, som trolig har gjort det lettere tilgjengelig for dem som er interessert i fagfeltet. Studenttallene på emnene innenfor Årsstudiet i Samfunnsfag har, etter opptaket gjennom Ledige studieplasser, vært noe høye i forhold til MFs rom- og lærerkapasitet (250 studenter på noen emner), og tilbudstallene bør reduseres noe i opptaket 2020.

Også på masternivå har det skjedd endringer i opptakstallene som trolig er begrunnet i endrete studieprogram. Master in Religion, Society, and Global Issues (RSGI) har blitt lagt om og fått navnet Master i Religion in Contemporary Society (RiCS). Denne har i 2019 en langt større andel studenter som er norske statsborgere enn RSGI noensinne hadde. Dette henger delvis sammen med at antallet norske studenter har økt og delvis av at antallet internasjonale har sunket. Det siste har trolig sammenheng med skjerpede opptakskrav og særlig at søkere fra land der det finnes et stort marked for falske vitnemål har blitt bedt om å sende en bekreftelse på fullført bachelorgrad direkte fra utdanningsinstitusjonen.

Tilbudstallene på Master i religionshistorie og Master i teologi er noe lavere enn tidligere, men kan ha en sammenheng med skjerpede opptakskrav.

Søkingene til ph.d.-programmet, og særlig til MFs stipendiatstillinger, er svært god. Kvaliteten på søkerne er også tilfredsstillende.

Innsatskvalitet

Arbeidet med «innsatskvalitet» fokuserer på evaluering av studieemner, studieprogram og læringsmiljø. Alle emner evalueres hvert år. Noen velges ut til en mer omfattende, skriftlig evaluering som driftes av studieadministrasjonen, mens andre evalueres i undervisningstiden v/emneansvarlig eller faglærer (muntlig eller skriftlig). Begge evalueringsformene gir viktige innspill til videreutviklingen av emner. Som regel fører en omfattende emneevaluering til en revisjon av emnet påfølgende semester. Resultatene fra de omfattende evalueringene drøftes i Avdelingsråd og i Studieutvalget, og er således offentlig tilgjengelig gjennom referatene derfra.

Studiebarometeret er Nokuts undersøkelse av studenters oppfatning av studiekvalitet, og undersøkelsen gjennomføres årlig blant studenter på 2. og 5. studieår. Resultatene fra Studiebarometeret 2019 er i skrivende stund ikke behandlet i interne råd og utvalg. Trendene fra tidligere år ser imidlertid ut å fortsette: Det er krevende å få god svarprosent på undersøkelsen, og studentenes score ligger noe høyere enn gjennomsnittet fra tilsvarende program på landsbasis på de fleste punkt.

Læringsmiljøundersøkelsen gjennomføres annethvert år, i oddetallsår, og er derfor gjennomført i 2019. Undersøkelsen sendes ut på norsk og engelsk til alle heltidsstudenter, og det er i overkant av 400 studenter som svarer på spørsmålene (49 % av alle som får undersøkelsen tilsendt). I all hovedsak, melder studentene om tilfredshet med læringsmiljøet. Læringsmiljøutvalget har drøftet innspillene som kom inn, og vil særlig følge opp saker knyttet til biblioteket som læringsarena, behov for pauseområder i tilknytning til undervisningsrommene (særlig i 4. etg.), og tiltak for å fremme studentenes psykiske helse.

MF har også opprettet en digital kanal for tilbakemeldinger «Si ifra!», der studenter kan melde inn større og mindre saker. Alle nye studenter har fått orientering om dette ved semesterstart. Noen benytter seg av tilbakemeldingsmulighetene som ligger der, og sakene som har kommet inn, har blitt håndtert raskt.

I 2019 gjennomførte MF en omfattende evaluering av alle teologi- og kirkeprogram. Evalueringen ble gjennomført med to eksterne aktører: En fra Den norske kirke og en fra UH-sektoren. Evalueringen la til rette for et svært nyttig arbeid med studieprogrammene, og avdekket at studieprogrammene oppfyller de fleste krav. Det viser seg imidlertid noe utfordrende å tilby gode opplegg for internasjonal studentutveksling for deltidsprogram på masternivå (for prester og kateketer). Dette er et krav til alle studieprogram, og følges opp av fagmiljø og administrasjonen.

Resultatkvalitet

Arbeidet med «resultatkvalitet» fokuserer på studentenes oppnådde karakterer, vurderinger, eksamen og sensur, samt poeng- og kandidatproduksjon.

Resultatene i 2019 sammenlignet med året før.

Andelen studenter som ikke fikk godkjent studiekrav, og som dermed ikke fikk mulighet til å framstille seg til eksamen, har gikk noe ned i 2019 sammenlignet med året før. Videre gikk antallet studenter som møtte til eksamen noe opp i samme periode. Av alle avlagte eksamensbesvarelsene ble 7,5 prosent vurdert til stryk. Dette er en nedgang fra 2018, hvor strykprosenten var på 8,8 prosent. Disse momentene bidrar til at flere eksamener er vurdert til bestått i 2019 enn året før.

Den gjennomsnittlige beståtte karakter i emner ble i 2019 C. Dette er på samme nivå som 2018. Karakterkurvene i de fleste emner er tilfredsstillende, men noen emner skiller seg ut med høy strykprosent og svake karakterer. Som i tidligere år gjelder dette særlig engelskspråklige emner. Høynede opptakskrav til engelskspråklige program synes ikke å ha hatt tilstrekkelig effekt på denne tendensen.

Kandidatproduksjonen går tydelig opp fra 2018 (fra 150 til 165 i 2019).

Studiepoengsproduksjonen går også opp (fra 765,5 såkalte 60-poengsenheter i 2018 til 813,3 i 2019). Oppgangen i kandidatproduksjon og studiepoengproduksjon skyldes i stor grad et etterslep som ble omtalt i fjor, der forsinkede programstudenter fullfører sine grader og der

lengre videreutdanningskurs på bachelor- og masternivå, avsluttes. Dette utløser tilsvarende større studiepoengproduksjon også. Det er for tidlig å si om dette også er resultat av MFs strategiske arbeid med å få flere studenter til å gjennomføre hele grader.

Det er vanskelig å si noe om framtidig utvikling, men siden studenttallet er relativt konstant, forventes tilsvarende stabil kandidat- og studiepoengproduksjon i de kommende årene.

Relevanskvalitet

Arbeidet med «relevanskvalitet» fokuserer på tilbakemelding fra arbeidsmarkedet og undersøkelse blant tidligere studenter. I løpet av 2019 har det vært ett møte i Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA). Dette møtet gir gode innspill til hvordan studieporteføljen bør videreutvikles, og hvordan MF bedre kan legge til rette for å profilere sine studietilbud overfor aktuelle aktører.

Relevansundersøkelsen i 2019 er forsinket, og vil bli gjennomført i 2020. Det er Erfaringsbasert master i KRLE/Religion og etikk som skal evalueres.

Konklusjon

MFs kvalitetssystem har i 2019 fungert etter sin hensikt, og har bidratt til å opprettholde god studiekvalitet. Der systemet har avdekket svakheter, har MF gode rutiner for å følge dette opp. Flere avgjørende endringer har blitt foretatt i selve systemet, så det tilfredsstillende krav i gjeldende forskrifter, og svarer til MFs nye avdelingsstruktur.

21.04.2020

Hilde Brekke Møller

Studiedirektør