

# Årsrapport for MFs kvalitetsarbeid 2017

Det foregår et kontinuerlig, målrettet og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten på utdanningen som tilbys på MF, helt ned på emnenivå. Rutiner diskuteres jevnlig både i avdelingsråd, Forskningsutvalget, Studieutvalget og på ledermøter. Det er et sterkt fokus på kvalitet i utdanningen både blant administrasjonen og blant lærerne.

Avdelingsrådene (AR), Forskningsutvalget (FU) og Læringsmiljøutvalget (LMU) har en svært viktig rolle i kvalitetsarbeidet. I disse organene diskuteres funn fra evalueringer og andre undersøkelser, og tiltak iverksettes. Dersom kvalitetsarbeidet avdekker utfordringer som ligger til andres myndighetsområder, videreformidles dette til rette instans.

Studentene har representanter i alle råd og utvalg som inngår i kvalitetssystemet, og gir med dette viktige bidrag til kvalitetsarbeidet. For at bredden av studentene skal kunne få tilbakemeldinger på hvordan kvalitetsarbeidet følges opp, er referat fra råd og utvalg tilgjengelige på studentenes intranett.

I tråd med MFs kvalitetssystem, har det systematiske kvalitetsarbeidet i 2017 vært organisert rundt fire dimensjoner:

- Innsatskvalitet (emner, program, læringsmiljø)
- Inntakskvalitet (rekruttering, opptak)
- Resultatkvalitet (gjennomstrømning, studiepoengproduksjon, karakterer)
- Relevanskvalitet (studienes relevans)

Alle disse dimensjonene har vært gjenstand for drøftinger i Studieutvalget (SU). SU vurderer det slik at kvalitetsarbeidet for 2017 fulgte vedtatte rutiner, og fungerte etter sin hensikt: Å avdekke hva som fungerer godt og hva som kan forbedres, samt å gi data som grunnlag for strategiske vurderinger og vedtak.

## Inntakskvalitet

Arbeidet med «inntakskvalitet» fokuserer på markedsføring og rekruttering, opptaksprosessen og faglig nivå ved inntak.

### Markedsføring og rekruttering

Markedsføring og rekruttering skjer som del av det løpende arbeidet og ved spesielle arrangementer på og utenfor MF; rekrutteringsarbeidet retter seg mot potensielle søkere og mot dem som allerede er studenter på MF (internrekruttering). Dette arbeidet drives av informasjonskontoret og en såkalt «rekrutteringsgruppe», sammen med utvalgte studenter, studieadministrasjonen og lærere. I 2017 har MF fortsatt vektleggingen av informasjon på sosiale medier og mf.no. Et viktig nytt element i rekrutteringsarbeidet har vært etableringen av en felles rekrutteringsturne sammen med NLA Høgskolen. I løpet av noen uker på nyåret reiste MF-studenter og NLA-studenter på en felles turne til bibelskoler, folkehøgskoler og videregående skoler i Sør-Norge (totalt 32 skoler) for å informere om studietilbudene. Erfaringene med dette tiltaket var svært positive, og samarbeidet videreføres.

### Opptakstall

Totalt antall søkere og tilbud gikk kraftig opp i 2017 i forhold til 2016, noe som fortsetter trenden fra 2015. Også antall oppmøtte går noe opp (339 mot 329), men det er fortsatt en stor andel av dem som får tilbud om opptak som ikke møter til studiestart. Det er oppgang i opptakstallet og møtt-tallet på Profesjonsstudiet i teologi. Opptakstallet har ikke vært høyere på dette programmet siden 2012. Andelen møtte går ned for programmene UKT og Lektorprogrammet. Bachelorprogrammet Religion, kultur og samfunn har økt opptakstall totalt, og økt andel ekstern rekruttering. Masterprogrammene i diakoni, teologi og religionshistorie

rekrutterer mer internt enn tidligere, mens Masterprogrammet Religion, Society and Global Issues har større andel studenter som ikke har tidligere MF-tilknytning. Det er verdt å legge merke til at årsstudiene i Interkulturell kommunikasjon, Kristendom/RLE og samfunnsfag fortsatt i all hovedsak rekrutterer eksternt. Tendensen til økt eksternt rekruttering til bachelorprogrammet Ungdom, kultur og trosopplæring fortsetter å forsterke seg. Programmet rekrutterer altså andre studentgrupper enn de som går på årsstudiene. Det totale antall studenter er i imidlertid lavt.

### **Inntakskvalitet ved Studieprogram som undervises på norsk**

Sammenlignet med VID (tidl. MHS), NLA og TF rekrutterer MF fortsatt de gjennomsnittlig faglig sterkeste studentene, og nivået ligger fortsatt godt over landsgjennomsnittet. Den gjennomsnittlige oppgangen skjuler nedgang for noen programmer, spesielt årsstudiet i samfunnsfag har en tydelig nedgang i opptakskvalitet i forhold til 2016 (39,0 mot 41,2). Opptakskvaliteten på profesjonsstudiet i teologi og bachelorprogrammet i teologi går til sammenligning kraftig opp (hhv. 45,1 mot 41,5 og 44,6 mot 40,8). Restetorget/Ledige studie plasser (LS) er litt viktigere enn hovedopptaket, slik det også var i 2015. Tidligere det ikke vært noen vesentlig forskjell i opptakskvaliteten mellom studenter fra hovedopptaket og restetorget/LS. For første gang på flere år ser vi at studenter fra LS har lavere karaktersnitt enn søkere som kommer fra hovedopptaket.

### **Inntakskvalitet ved studieprogram som undervises på engelsk**

MF har en stadig økende andel engelskspråklige søkere, og en relativt stor del av disse tilfredsstillende ikke opptakskravene. Søkertallene sier derfor lite om hvor mange reelle søkere man har til engelskspråklige studier. For bachelorprogrammet Ministry, Mission and Media har MF flere reelle søkere som tilfredsstillende opptakskravene enn det er plass til på programmet. Her blir søkerne rangert etter nivå på sine engelskkunnskaper. På masternivå har det i 2017 vært mulig å tilby plass til alle som har vært kvalifisert. På masterprogrammet «History of religions» har opptaksgrunnlaget vært bredt, og studenter med nokså ulike bachelorbakgrunner har fått opptak. I tråd med innspillene fra de ansvarlige for programmet har opptakskravene for 2017 blitt endret. Dette gjelder ikke karakternivå, men hvilke fagområder/Bachelorgrader som inngår i opptakskravene for programmet. Dette har ført til at noen studenter som tidligere ville fått opptak, fikk avslag på søknaden sin i 2017. Vi forventer en positiv effekt av at studentene nå har et likere utgangspunkt faglig sett.

Fra 2016 har MF krevd et høyere nivå av engelskkunnskaper enn Nokuts minstekrav for opptak på engelske masterprogram. Dette kan synes å ha bidratt til noe høyere inntakskvalitet i 2017 enn enkelte tidligere år. For neste opptak bør imidlertid enda strengere krav legges til grunn, for å sikre at studentene behersker språket tilstrekkelig for å gjennomføre studiene.

## **Innsatskvalitet**

Arbeidet med «innsatskvalitet» fokuserer på evaluering av studieemner, studieprogram og læringsmiljø. Alle emner evalueres hvert år. Noen velges ut til en mer omfattende, skriftlig evaluering som driftes av studieadministrasjonen, mens andre evalueres i undervisningstiden v/emneansvarlig eller faglærer (muntlig eller skriftlig). Begge evalueringsformene har gir viktige innspill til videreutviklingen av emner. Som regel fører en omfattende emneevaluering til en revisjon av emnet påfølgende semester. Resultatene fra de omfattende evalueringene drøftes i avdelingsråd og i Studieutvalget, og er således offentlig tilgjengelig gjennom referatene derfra.

Studiebarometeret er Nokuts undersøkelse av studenters oppfatning av studiekvalitet, og undersøkelsen gjennomføres årlig blant studenter på 2. og 5. studieår. I 2016 hadde MF lav svarprosent på Studiebarometeret. Ulike tiltak ble derfor drøftet for å bedre tallene i 2017. Ett større tiltak ble iverksatt: En invitasjon til aktuelle studentgrupper om en lunsjsamling i kantina. Arrangementet ble godt promotert og fint gjennomført, men svært få studenter møtte opp.

Svarprosenten på Studiebarometeret i 2017 var ikke tilfredsstillende. For å bedre dette i 2018 vurderer vi å legge inn Studiebarometeret i timeplanen. Erfaringsmessig sikrer slike tiltak at mange fyller ut undersøkelsen. Resultatene for Studiebarometeret 2017 var varierende; de fleste programmer scorer rundt 4 (av 5), og kommer ofte over landsgjennomsnittet for liknende utdanninger. Samtidig scorer noen programmer lavere. Religion, Society and Global Issues var blant disse. Her er det allerede iverksatt et større revisjonsarbeid, og en ny versjon av programmet vil tilbys i 2019. Bachelor i Religion, Kultur og Samfunn og Lektorprogrammet fikk både sterke og svakere tall. Det er iverksatt evaluerings- og revisjonsarbeid på begge programmene. Studiebarometeret viste også at mange studenter ikke opplever at lærerne har høye forventninger til dem. Dette vil bli tatt videre til Lærermøtet.

Læringsmiljøundersøkelsen viser stor grad av tilfredshet blant studenter, både når det gjelder fysisk læringsmiljø, og andre sider ved læringsmiljøet. Resultatene av denne undersøkelsen er drøftet i Læringsmiljøutvalget, og det er særlig tiltak knyttet til lese- og kollokvieplasser som vil bli satt i verk på bakgrunn av undersøkelsen.

Evalueringene under dimensjonen «innsatskvalitet» viser at det er særlig viktig å legge til rette for studentenes studieinnsats. I 2017 har flere emner hatt obligatorisk undervisning. Dette ser ut til å gi ønskede resultater. Dessuten er det tydelig behov for tettere oppfølging i forbindelse med masteroppgaven. Vi har i 2017 forsøkt å samle studenter som skriver masteroppgave til faste skrive dager, der de får servert kaffe og te. I rammen av dette, oppmuntres studentene til å jobbe konsentrert med masterarbeidet, samtidig som det legges til rette for å etablere et sosialt miljø. Dette har vært godt annonsert, men svært få studenter har benyttet seg av tilbudet. Vi vil drøfte dette og andre tiltak for 2018.

## Resultatkvalitet

Arbeidet med «resultatkvalitet» fokuserer på studentenes oppnådde karakterer, vurderinger, eksamen og sensur, samt poeng- og kandidatproduksjon.

Karakterkurvene i de fleste emner er som ønsket, men noen emner skiller seg ut med høy strykprosent. Det er særlig engelskspråklige emner som har høy strykprosent, og som også har svake resultater. På norskspråklige emner synes programstudenter å oppnå høyere resultater enn andre. Det er for tidlig å si noe om nye ordninger (økte studiekraav/oppmøtekraav, økt tilbud om seminargrupper) har en positiv effekt på resultatkvaliteten.

Professor Knut Holter fra VID vitenskapelige høgskole har hatt tilsyn med eksamensarbeidet tilknyttet Avdeling for teologi og historie i 2017. Rapporten fra tilsynet omtaler arbeidet i svært positive ordelag. Holter skriver blant annet: «Avdeling for teologi ved MF er det største fagmiljøet i Norge for utdanning i teologi, og den framstår som en veldrevet enhet. Det er mitt klare inntrykk at avdelingen – sammen med studie- og eksamensadministrasjonen – er et meget robust miljø, som forvalter utdanning og faglig sertifisering av teologer på en utmerket måte.» Tilsynssensor hadde kun en anbefaling til eksamensordningene, nemlig til støttesensorordningen. Tilsynsrapporten er drøftet i avdelingsråd, og støttesensorordningen er justert i tråd med anbefalingene.

## Relevanskvalitet

Arbeidet med «relevanskvalitet» fokuserer på tilbakemelding fra arbeidsmarkedet og undersøkelse blant tidligere studenter. I løpet av 2017 har det vært ett møte i Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA). Lektorprogrammet ble valgt til Relevansundersøkelsen. Undersøkelsen viser at tidligere studenter (uteksaminert 2-4 år før undersøkelsen) er i relevant jobb. Det kom også en rekke tilbakemeldinger knyttet til innholdet i programmet, og flertallet av disse omhandlet

samarbeidet med Høgskolen i Østfold, samt andre sider ved programmet som ikke lenger er relevant. Undersøkelsen tyder på at de strategiske og faglige valg som er tatt på Lektorprogrammet, samsvarer med tilbakemeldinger fra Relevansundersøkelsen.

## **Kvalitetssystemet**

Kvalitetsarbeidet i 2017 har vært preget av at Studiekvalitetsforskriften og Studietilsynsforskriften har blitt endret. Det har vært avgjørende å sikre at emner og studieprogram er i samsvar med studiekvalitetsforskriften. Dessuten var MF med i Nokuts pilotprosjekt for tilsyn, basert på den nye tilsynsforskriften. Dette har gitt anledning til å gjennomgå og drøfte kvalitetssystemet på nytt. Arbeidet avdekket et behov for å skriftliggjøre enkelte rutiner (f.eks. for etablering av nye emner og nye studieprogram), og dette arbeidet er nå slutført. Rapporten fra tilsynet er forventet i juni 2018.

## **Konklusjon**

MFs kvalitetssystem har i 2017 fungert etter sin hensikt, og har bidratt til å opprettholde god studiekvalitet. Der systemet har avdekket svakheter, har MF gode rutiner for å følge dette opp.

12.03.18

Hilde Brekke Møller  
studiedirektør